**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา**

**ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระดับปริญญาตรี**

**คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2563**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 22 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด  
ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา จำนวน 22 คน   
คิดเป็นร้อยละ 100.00

**ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ** | | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
| **1. เพศ** | |  |  |
|  | 1.1 เพศชาย | 4 | 18.18 |
|  | 1.2 เพศหญิง | 18 | 81.82 |
| **รวม** | | **22** | **100.00** |
| **2. ระดับ** | |  |  |
|  | 2.1 ปริญญาตรี | 22 | 100 |
| **รวม** | | **22** | **100.00** |
| **3. คณะ** | |  |  |
|  | 3.1 ครุศาสตร์ | 22 | 100 |
| **รวม** | | **22** | **100.00** |
| **4. หลักสูตร/สาขาวิชา** | |  |  |
|  | 4.1 การสอนอิสลามศึกษา | 22 | 100 |
| **รวม** | | **22** | **100.00** |
| **5. ชั้นปีที่** | |  |  |
|  | 5.1 ชั้นปีที่ 5 | 27 | 100 |
| **รวม** | | **22** | **100.00** |

จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 5 รวมทั้งสิ้น 22 คน   
เป็นเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 เพศหญิงจำนวน 18 คน คิดเป็น ร้อยละ 81.82 นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ชั้นปีที่ 5 จำนวนทั้งหมด 22 คน คิดเป็นร้อยละ 100

**ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา**

ระดับความพึงพอใจตามแบบประเมินเกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา**

**ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้าน  
ต่าง ๆ ดังนี้**

| **ความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาในด้านต่างๆ** | | | **ค่าเฉลี่ย** | **ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. การรับนักศึกษา** | | |  |  |  |
|  | 1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม | | 4.76 | 0.38 | มากที่สุด |
|  | 1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม | | 4.72 | 0.37 | มากที่สุด |
|  | 1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม | | 4.78 | 0.40 | มากที่สุด |
|  | 1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง | | 4.62 | 0.29 | มากที่สุด |
|  | 1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม | | 4.73 | 0.37 | มากที่สุด |
|  | 1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่ | | 4.78 | 0.40 | มากที่สุด |
|  | 1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น | | 4.69 | 0.35 | มากที่สุด |
|  | 1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม | | 4.71 | 0.43 | มากที่สุด |
|  | 1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา | | 4.68 | 0.33 | มากที่สุด |
| **รวม** | | | **4.72** | **0.37** | **มากที่สุด** |
| **2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา** | | |  |  |  |
|  | | 2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.76 | 0.38 | มากที่สุด |
|  | | 2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา | 4.73 | 0.37 | มากที่สุด |
|  | | 2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ | 4.74 | 0.36 | มากที่สุด |
|  | | 2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร | 4.79 | 0.40 | มากที่สุด |
|  | | 2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ | 4.80 | 0.44 | มากที่สุด |
| **รวม** | | | **4.76** | **0.39** | **มากที่สุด** |
| **3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรศที่ 21** | | |  |  |  |
|  | 3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน | | 4.71 | 0.43 | มากที่สุด |
|  | 3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตทีพึงประสงค์ของหลักสูตร | | 4.73 | 0.37 | มากที่สุด |
|  | 3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ | | 4.70 | 0.42 | มากที่สุด |
| 3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง | | 4.75 | 0.46 | มากที่สุด |
| 3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารทีเป็นประโยชน์ แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า | | 4.77 | 0.49 | มากที่สุด |
| **รวม** | | | **4.73** | **0.34** | **มากที่สุด** |
| **4. ด้านหลักสูตรการศึกษา** | | |  |  |  |
|  | | 4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร | 4.65 | 0.33 | มากที่สุด |
|  | | 4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน | 4.76 | 0.45 | มากที่สุด |
|  | 4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม | | 4.67 | 0.29 | มากที่สุด |
|  | 4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ | | 4.82 | 0.51 | มากที่สุด |
|  | 4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น | | 4.84 | 0.52 | มากที่สุด |
|  | **รวม** | | **4.75** | **0.42** | **มาก**ที่สุด |
| **5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้(ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)** | | |  |  |  |
|  | | 5.1 ความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสภาพแวดล้อมในอาคารเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | 4.70 | 0.42 | มากที่สุด |
|  | | 5.2 ความเพียงพอของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ | 4.74 | 0.36 | มากที่สุด |
|  | 5.3 อุปกรณ์การเรียนการสอนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน | | 4.63 | 0.33 | มากที่สุด |
|  | 5.4 การจัดให้มีพื้นที่พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันของนักศึกษา | | 4.78 | 0.47 | มากที่สุด |
|  | 5.5 ความครอบคลุมของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต wifi | | 4.69 | 0.37 | มากที่สุด |
|  | **รวม** | | **4.71** | **0.39** | **มากที่สุด** |
|  | **ภาพรวม** | | **4.73** | **0.38** | **มากที่สุด** |

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนอิสลามศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์   
ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.73) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.76) ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.75) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรศที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.73) ด้านการรับนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.72) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร) อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.71)

**ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ** | | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
|  | เคย | - | - |
|  | ไม่เคย | 22 | 100 |
| **รวม** | | **22** | **100.00** |

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

ไม่มี